

FUTURA

IA : ChatGPT débarque sur Microsoft Bing

Podcast écrit par et lu par Emma Hollen

[Générique d'intro, une musique énergique et vitaminée.]

Microsoft vient d'intégrer ChatGPT dans son moteur de recherche Bing. C'est l'actu produit de la semaine dans Vitamine Tech.

[Fin du générique.]

ChatGPT. C'est la star des nouvelles technologies depuis plusieurs semaines. Les télévisions en parlent, les journaux, Futura en parle, tout le monde en parle et nous avons déjà testé le chatbot génératif lors d'un précédent épisode. Après l'effet « wahoo », la rédaction automatique de devoirs et l'obtention d'examens universitaires, le petit jeu consiste à pousser l'intelligence artificielle d'OpenAI dans ses retranchements pour dévoiler ses travers. Les séances de torture sont quotidiennes pour mettre à défaut cette IA qui impressionne autant qu'elle inquiète. L'IA a même poussé Google, le ténor des ténors d'Internet, à lancer en catastrophe son propre chatbot, et dans la précipitation, ça s'est transformé en énorme flop ! La crainte de Google, c'est que ChatGPT soit utilisé pour se substituer à un moteur de recherche, et en l'occurrence, le sien. Une crainte confirmée puisque Microsoft vient d'intégrer ChatGPT dans son propre moteur de recherche, Bing. C'est GPT-3, c'est-à-dire l'intelligence artificielle qui fait parler ChatGPT, qui est à la manœuvre, et Futura fait partie des rares à avoir pu les tester.

[Une musique électronique calme.]

Pour le moment, son utilisation n'est pas ouverte à tout le monde. Et encore une fois, tout comme ChatGPT, cette implantation dans Bing, reste une version bêta. Mais avant de discuter avec un moteur de recherche, il faut nécessairement utiliser le navigateur maison : Edge. C'est de bonne guerre. Autre contrainte : il faut d'abord s'inscrire. Pour cela, à partir de la page de Bing, il est nécessaire de cliquer et de se connecter à un compte Microsoft. Si vous possédez un PC doté de Windows 10 ou 11, vous disposez certainement de ce compte. Une fois connecté, cliquez en haut sur l'onglet Conversation. Un message apparaît et vous indique que vous êtes bien sur liste d'attente. Ensuite, eh bien, après un laps de temps indéterminé, vous allez recevoir un e-mail sur la messagerie utilisée pour créer le compte Microsoft. Ce message vient libérer l'accès à ChatGPT. Notez qu'il est possible d'accélérer le mouvement en utilisant le navigateur Bing par défaut et en installant son application pour mobile. Malin, évidemment ! D'emblée, on peut constater que le nouveau Bing dispose d'une zone de saisie pour le texte bien plus grande que les habituels champs de recherche. Il reste possible d'utiliser de simples mots-clés pour trouver une information. Le fonctionnement est alors conforme à ce que l'on connaît des moteurs de recherche

classiques. Mais si l'on pose une question plus ouverte avec des détails personnalisés, l'outil dévoile alors ses nouvelles capacités. Et c'est bien pour poser ces longues questions que ce grand cadre de saisie est présent. Il accepte jusqu'à 1000 caractères. On va alors trouver les résultats habituels de recherche, dans la partie principale de l'écran. Mais à droite, on retrouve l'ambiance de ChatGPT, avec une longue réponse qui s'affiche au fur et à mesure dans un grand module. Mais attention, ce module n'apparaît pas systématiquement. Tout va dépendre de la question que vous allez poser. Maintenant parlons du contenu. Dès qu'il s'agit d'organiser un voyage, de faire de la cuisine ou bien de chercher des réponses complexes et sur des sujets concrets, le résultat est impressionnant. Mais comme, il est tentant de bousculer l'IA, comme pour ChatGPT, les réponses peuvent être problématiques. Et pourtant, on sent bien que contrairement au chatbot d'OpenAI, Microsoft a placé de nombreuses restrictions sur les thématiques pouvant être choquantes ou troubler la morale. Là encore, rappelons que l'IA n'est pas vraiment connectée à Internet pour répondre. Et elle reste toujours bloquée jusqu'à 2021 pour sa base de données. La confusion est alors importante, car d'un côté on trouve des résultats de recherche actualisés, et de l'autre une réponse parfois datée, incorrecte, ou incomplète. Cela peut donner des discussions assez étranges. Et puis le module ment également lorsqu'il n'a pas vraiment de réponse. Doué en rhétorique, il est capable d'en inventer une crédible sur une base de probabilités. C'est plutôt dangereux lorsque c'est intégré à un moteur de recherche censé informer et non pas le contraire. En revanche, si on signale que la réponse n'est pas correcte, ou choquante, elle ne revient plus. C'est comme si à chaque mauvaise réponse signalée, les algorithmes renforçaient leur propre sécurité. Reste à savoir ce qu'ils pourraient faire si on les manipule pour désinformer. Dans ce cas, est-ce que les réponses données s'appuyant sur des sources d'infox pourraient servir plus tard de sources crédibles à l'outil ?

[Virgule sonore, une cassette que l'on accélère puis rembobine.]

[Une musique de hip-hop expérimental calme.]

Pour pousser plus loin la discussion avec l'IA, tout comme avec ChatGPT, il est possible d'afficher en plein écran le chatbot. Pour cela, un onglet Conversation est disponible. Dans la nouvelle page, l'outil peut aller plus loin que ChatGPT en ajoutant des sources cliquables, par exemple. En revanche, sur certains sujets, il reste encore très approximatif, il se trompe, il invente des faits et surtout il refuse de se dédire. Autrement dit, le chatbot peut être d'une mauvaise foi déconcertante. Pour Futura, l'exploration des capacités de l'IA s'est rapidement arrêtée. Et pour cause ! Pour le moment, Microsoft limite le nombre de requêtes et évidemment, après un petit tour d'échauffement, on a envie de titiller le chatbot pour tenter de faire ressortir son côté obscur.

[Virgule sonore, un grésillement électronique.]

C'est tout pour cet épisode de Vitamine Tech dédié à Bing boosté à l'intelligence artificielle. Si vous le pouvez, je vous invite à l'essayer car ça préfigure de l'Internet de demain. Si ce podcast vous plaît, n'hésitez pas à nous retrouver sur vos applications d'écoute préférées pour vous abonner et ne manquer aucun épisode à venir. Deezer, Apple Podcast, Spotify : quelle que soit votre plateforme préférée, nous sommes là pour vous présenter les plus grandes nouveautés produites ! Pensez également à partager l'épisode sur les réseaux sociaux ou à faire connaître Vitamine Tech et les autres podcasts de Futura. Pour être sûre-s de continuer de nous suivre tout au long de l'année, pensez à vous abonner à

Vitamine Tech et à nos autres podcasts. Pour le reste, je vous souhaite à toutes et tous une excellente soirée ou une très bonne journée et je vous dis à la semaine prochaine, dans Vitamine Tech.

[Un glitch électronique ferme l'épisode.]